

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ
В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
для специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ
МДК.03.01 ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА
ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ
(3(5) семестр)**

1. Перечень вопросов и заданий для проведения зачета с оценкой

Теоретические задания:

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании.
2. Основные задачи транспортного обеспечения логистики
3. Основы нормативно- правового регулирования перевозки грузов.
4. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
5. Виды транспортных перевозок.
6. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
7. Применение условий Incoterms.
8. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
9. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.
10. Грузопотоки и грузооборот. Понятие мощности грузопотока и объема грузооборота.
11. Внутренние и внешние грузопотоки.
12. Шахматная ведомость грузооборота. Оформление грузопотоков в виде эпюр и схем.
13. Системы планирования перевозок.
14. Организация внутренних перевозок.
15. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.
16. Выбор маршрута транспортировки.
17. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
18. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование.
19. Этапы планирования перевозок: календарное планирование.
20. Этапы планирования перевозок: диспетчирование.
21. Терминальные перевозки.
22. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
23. Оптимизация транспортных процессов.
24. Определение логистических расходов на транспорте.
25. Определение понятий: тариф, фрахт.
26. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.
27. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
28. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
29. Порядок и требования к заполнению транспортных документов
30. Документальное оформление международных перевозок.
31. Судовая и терминальная документация при морском транспорте.

32. Складская документация.
33. Таможенные пошлины при международной перевозке грузов.
34. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике.
35. Транспортно-логические цепочки.

Практические задания (типовые):

1. Выбрать транспортные средства для перевозки груза, обосновать свой выбор.
2. Определить оптимальный вариант доставки груза различными видами транспорта. Обосновать свой выбор.
3. Выбрать тару и упаковку для перевозки груза.
4. Выбрать погрузочно-разгрузочные механизмы.
5. Разместить груз в транспортном средстве
6. Построить маршрут перевозки груза
7. Рассчитать затраты на перевозку груза различными видами транспорта
8. Сделать планово-экономический расчет во внутризаводском планировании транспортировок.
9. Построить транспортно-логические цепочки.
10. Рассчитать необходимое количество транспортных средств. Выбрать вид транспортных средств.
11. Заполнить транспортную документацию: договор, заявка, путевой лист, документы на хранение и транспортировку груза
12. Заполнить документы, сопровождающие груз
13. Оформить транспортно-экспедиционные документы
14. Оформить документы на парцельные перевозки грузов и перевозку грузов с объявленной ценностью.
15. Организовать перевозку груза в международном сообщении. Документально оформить международную перевозку

2. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в то же время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебно-профессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретический вопрос дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональные задачи (задания).

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ
МДК.03.02 ЛОГИСТИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ
(3(5) семестр)**

1. Перечень вопросов и заданий для проведения зачета с оценкой

Теоретические задания:

1. Сервис послепродажного обслуживания
2. Сервис финансово-кредитного обслуживания
3. Сервис информационного обслуживания
4. Сервис удовлетворения потребительского спроса
5. Сервис оказания услуг производственного назначения
6. Критерии логистического сервиса
7. Классификация логистических услуг
8. Участники системы логистического сервиса
9. Функции, задачи и принципы логистического сервиса
10. Логистический сервис и его составляющие
11. Сервисное обслуживание
12. Формирование системы услуг логистического сервиса
13. Оценка качества логистического обслуживания. Параметры оценки качества услуг
14. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов
15. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
16. Сегментация потребительского рынка. Определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
17. Определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка.
18. Установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.
19. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
20. Общие показатели эффективности сервисной деятельности.
21. Показатели состояния основных компетенций логистики.
22. Показатели надежности качества обслуживания.
23. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
24. Предпродажные работы по формированию системы логистического обслуживания.
25. Работы по оказанию логистических услуг, осуществляемые в процессе продажи товаров.
26. Послепродажный логистический сервис.
27. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
28. Послепродажное обслуживание.
29. Возвратная логистика.
30. Возвратный товар, условия возврата.
31. Политика возврата товара.
32. Возврат товара как резерв получения прибыли.
33. Операции логистики возвратных потоков товара.
34. Определение потерь от возврата товара потребителями.
35. Влияние логистического сервиса на конкурентоспособность предприятия
36. Основная терминология качества логистического сервиса.

Практические задания (типовые):

1. Оценить параметры выполнения логистического заказа
2. Оптимизировать параметры выполнения логистического заказа

3. Определить основные параметры логистического сервиса и оценить их
4. Оценить логистический сервис посредством системы сбалансированных показателей
5. Рассчитать затраты на создание логистического сервиса
6. Рассчитать затраты на поддержание логистического сервиса
7. Оптимизировать затраты на создание логистического сервиса
8. Оптимизировать затраты на поддержание логистического сервиса
9. Провести оценку уровня логистического сервиса поставщиков
10. Оптимизировать уровень логистического сервиса поставщиков

2. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебно-профессиональные задачи

(задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебно-профессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретический вопрос дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональные задачи (задания).

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
ЭКЗАМЕН
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
(5 семестр)**

1. Типовое профессионально-ориентированное задание для проведения экзамена

1. Рассчитайте общие затраты при транспортировке различными видами транспорта и внесите их в таблицу Приложения А к образцам задания.
2. Определите оптимальный вид транспорта при доставке грузов.

3. Раскройте достоинства и недостатки видов транспорта, представленных в Приложении А к образцам задания.

Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1680 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного.

Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии.

Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке».

Рассчитайте общие затраты организации на логистику в стоимостном выражении.

Приложение А

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

№ п/п	Виды транспорта	Постоянные затраты, тыс.руб.	Переменные Затраты на 1 кг груза, тыс.руб.	Общие затраты на доставку груза, тыс.руб. при весе груза в тоннах		
				100	200	500
	k	g _f	G _v	Q ₁	Q ₂	Q ₃
1	Железнодорожный транспорт	10000	0,05			
2	Автотранспорт	30000	0,25			
3	Воздушный транспорт	50000	0,40			
4	Водный(морской) транспорт	5000	0,10			

2. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно решает учебнопрофессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативноправовую базу; обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания программного материала, показывает высокий уровень теоретических знаний и практических умений.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебнопрофессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия; обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся в основном решает учебнопрофессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия; обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - обучающийся не решил учебнопрофессиональную задачу (задание); дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F727DC617E3702325158BBD92CBE2D55
Владелец: Власов Константин Владимирович
Действителен: с 13.07.2026 до 06.10.2027